

COMO RECUPERAR SUA SENHA

Portal de Serviços do Crea-MS



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul

OBJETIVO

Apresentar procedimentos para recuperar sua senha pelo Portal de Serviços do Crea-MS.



ACESSO

Acesse através do endereço

<https://ecrea.creams.org.br/>

O Portal de Serviços DO Crea-MS

Autenticação Requerida

Cpf

Senha

Entrar

[Esqueci a senha](#)
Não tem um login? CADASTRE-SE.

Clique em
"Esqueci a senha"



RECUPERAR SENHA

Informar o código verificação de segurança e seu CPF.

Clique em recuperar a senha.
(Caso ocorrer algum erro após esse passo ver Folha 6)

CREAAGIL
TODOS OS SERVIÇOS A UM CLIQUE

Esqueci a senha

116769

Verificação de segurança:* CPF:*

Recuperar a senha

Voltar

- As informações e link para recuperação da senha serão enviados ao e-mail do profissional cadastrado no Crea-MS.

- O Profissional poderá conferir se o link foi encaminhado ao e-mail correto, depois de realizada a operação acima. Aparecerá uma mensagem em azul informando que a operação foi realizada com sucesso e o e-mail para o qual a informação foi enviada.

- Caso e-mail cadastrado esteja errado ver folha 6.

Esqueci a senha

As instruções para alterar a senha foram enviadas ao e-mail [***]@creams.org.br

188443

Verificação de segurança:* CPF:*

777.777.777-77

Recuperar a senha

Voltar

© 2018 CREA-MS - Todos os direitos reservados.



ALTERAÇÃO DA SENHA

Após sua solicitação de recuperação de senha, o profissional deverá acessar seu e-mail para que possa clicar no link em azul e assim alterar a senha.

Caro usuário

Foi feito um pedido de alteração da sua senha no e-Crea.

Se você não solicitou este pedido, desconsidere este e-mail.

Abaixo segue o link para reinicializar a senha além de instruções adicionais:

<https://ecrea.creams.org.br/Usuario/AlterarSenhaExterno/8dde2aac-190f-4b57-a731-8b27ba66db4b>

Telefone de suporte: (67) 3368-1000

Email de suporte: dar@creams.org.br

CREA-MS

Observação: Este texto foi enviada de forma automática. Por favor, não responda este e-mail.

Agora coloque a nova senha e confirme.

A nova senha deve possuir no mínimo 8 caracteres utilizando ao menos 3 (três) das seguintes opções:

- Letra maiúscula
- Letra minúscula
- Número
- Caracteres especiais (!@#\$%^&*)

Alterar Senha

A nova senha deve possuir no mínimo 8 caracteres utilizando ao menos 3 (três) das seguintes opções:

1. Letra maiúscula
2. Letra minúscula
3. Número
4. Caracteres especiais (!@#\$%^&*)

Nova senha: *

Informe a nova senha.

Confirmar nova senha: *

Alterar

Cancelar



SENHA RECUPERADA

Pronto sua senha está recuperada!!

Pode usar os serviços do Portal de Serviços do Crea-MS.



POSSÍVEIS ERROS NO ACESSO

Caso o e-mail cadastrado esteja incorreto o profissional deverá entrar em contato com o Atendimento para a alteração e atualização de dados enviando um e-mail do seu endereço eletrônico correto para atendimento@creams.org.br ou pelo Chat em nosso site www.creams.org.br ;

Se aparecer a mensagem de senha ou CPF incorretos o profissional também deverá entrar em contato com o Atendimento para a alteração e atualização de dados enviando um e-mail do seu endereço eletrônico correto para atendimento@creams.org.br ou pelo Chat em nosso site www.creams.org.br ;



CANAIS DE ATENDIMENTO:

0800 368 1000 - Opção 1
Chat (www.creams.org.br)
WhatsApp 67 3368-1000
atendimento@creams.org.br



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul