

COMO REAPRESENTAR DOCUMENTOS NÃO CONFERE

Portal de Serviços do Crea-MS



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul

OBJETIVO

Apresentar os procedimentos de como reapresentar documentos recusados pelo Portal de Serviços do Crea-MS.



ACESSO

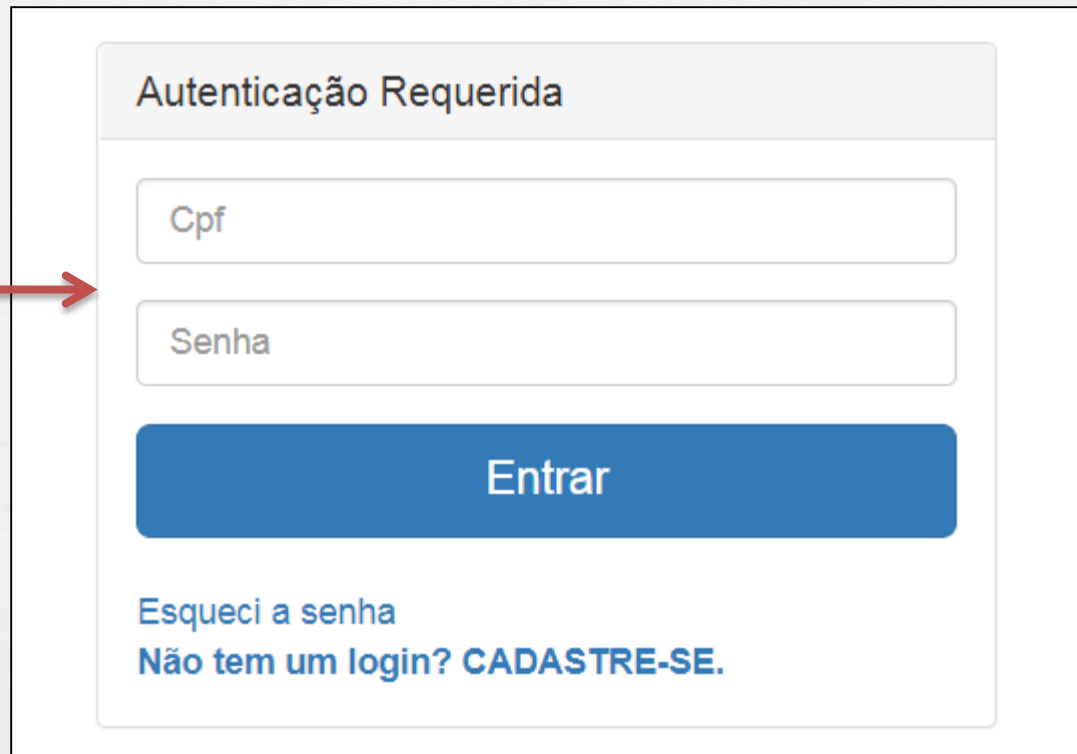
Acesse através do endereço

<https://ecrea.creams.org.br/>

O Portal de Serviços do Crea-MS

Senha

Informe seu CPF e senha.
Clique em Entrar



Autenticação Requerida

Cpf

Senha

Entrar

Esqueci a senha
Não tem um login? **CADASTRE-SE.**



PERFIL DE ACESSO

Perfil de Acesso

Grupo de Acesso: **Externo**

Perfil: **Profissional do Sistema
ou
Empresa do Sistema**

Perfil de acesso

Escolha o Grupo de acesso e o Perfil para ter acesso ao Sistema

Grupo de acesso:*

Selecione..

EXTERNO

CREA-MS

Escolha o Grupo de acesso e o Perfil para ter acesso ao Sistema

Grupo de acesso:*

EXTERNO

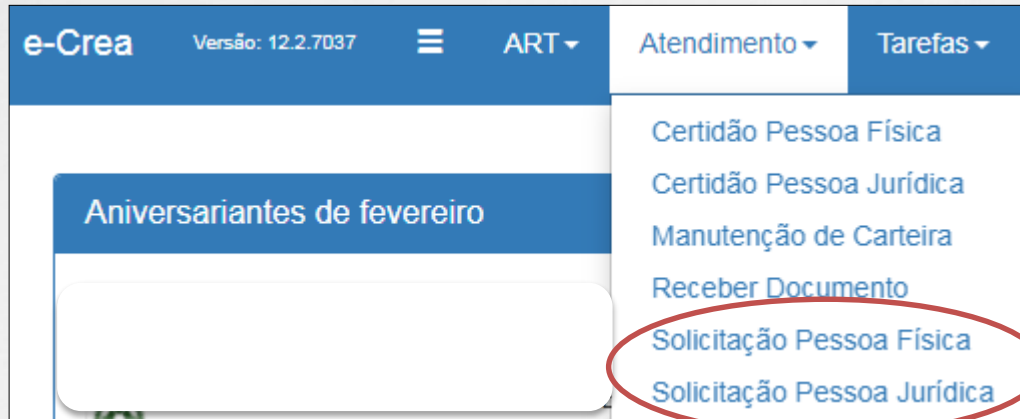
Perfil:*

Selecione..

Profissional do sistema



SOLICITAÇÃO



Clique sobre a aba Atendimento e Depois em **Solicitação Pessoa Física ou Pessoa Jurídica**



SOLICITAÇÃO

**Clique em "Pesquisa",
desejando poderá filtrar
por número de Protocolo
ou Serviços.**

Consulta Solicitação Pessoa Física

Filtro

CPF:

Nome Pessoa Física:

Nº do protocolo:

Data Inicial:



Data Final:



Número da ART:

Situação:

Serviço:





Pesquisar

Limpar Pesquisa

Nova



SOLICITAÇÃO

Nº Protocolo	CPF	Solicitante	Serviço	Data Cadastro	Situação	Ações
F2022/			Baixa de ART	21/02/2022	DOCUMENTO NÃO CONFERE	 
F2022/0			Visto Profissional	21/02/2022	DOCUMENTO NÃO CONFERE	 

Em Ações Clique em
Reenviar Anexo



SOLICITAÇÃO

Motivo que o documento foi recusado

Documentos que comprovem (múltiplos arquivos)

Selecione a imagem

1 - Clique em Remover Arquivo

2 - Clique em **Procurar** e anexe o novo arquivo correto

3 - Clique em **Salvar**

Documentos que comprovem

anexar somente a art n 1: :onforme a descrição feita na solicitação

Este documento necessita ser reapresentado!



Solicitação de Serviço Pessoa Física - Anexo(s)

Selecione a Forma de Validação da documentação.

Serviço

Qual a forma de validação da documentação exigida?

Selecione..

Clique em "**Finalizar**".

Finalizar

Cancelar



CANAIS DE ATENDIMENTO:

0800 368 1000 - Opção 1
Chat (www.creams.org.br)
WhatsApp 67 3368-1000
atendimento@creams.org.br

